



Fernwartung für PCs, Laptops, Smartphones und Tablets

Für die Fernwartung nutze ich seit Februar 2026 [RustDesk](#) mit einem eigenen Server (daher ist dies eine sehr sichere Lösung). Ich kann damit effizient und kostensparend (Sie müssen keine An-/Abfahrt bezahlen) Probleme auf Laptops und PCs (Windows, Linux oder Apple) oder Smartphones/Tablets (Android oder Apple iOS) lösen. Einzige Voraussetzung ist eine funktionierende Internet-Verbindung auf Ihrem Endgerät (Laptop/PC) Client bzw. Smartphone/Tablet.

Das Vorgehen ist wie folgt:

- Sie rufen mich an, und wir klären, ob Ihr Problem per Fernwartung lösbar scheint.
- Für den Zugang zur Fernwartung gibt es zwei Möglichkeiten:
- Ich habe Ihnen RustDesk bereits auf Ihrem Endgerät installiert (zu finden als Desktop-Icon "Fernwartung (RustDesk)": Dann bitte dieses Icon doppelklicken. Oder:
- Programm RustDesk von [hier](#) herunterladen | Auf die heruntergeladene Datei (rustdesk...exe) doppelklicken.
- Auf Ihrem Bildschirm werden RustDesk-ID und -Kennwort angezeigt. Beides sagen Sie mir bitte telefonisch durch: Ich nehme dann von meinem Rechner die Verbindung auf.
- Wir können dann gemeinsam die Anzeigen auf Ihrem Bildschirm sehen und Tastatur und Maus bedienen. Sie sehen also, auf welchen Wegen ich Ihr Problem löse.
- Nach der Problemlösung wähle ich mich aus, und Ihr Endgerät gehört wieder Ihnen alleine.

Hinweis: Es entstehen keine Sicherheitsprobleme, da:

- die Verbindung nur auf Ihren Wunsch aufgebaut wird,
- das obengenannte Kennwort für jede Sitzung neu erzeugt wird und
- alle Übertragungen verschlüsselt über einen eigenen Server erfolgen.

Stand: 2026-03-11